

Focus op advies

Met deze advieswijzer bent u er zeker van dat de adviseur van Ciere Assurantiën tijdens een adviesgesprek alles met u heeft behandeld wat voor u belangrijk is. Ciere Assurantiën & Financiële Dienstverlening voldoet hiermee aan de eisen die de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) op dit gebied heeft gesteld.



Over Ciere Assurantiën & Financiële Dienstverlening

Ciere Assurantiën & Financiële Dienstverlening (voortaan: Ciere Assurantiën) is een onafhankelijke specialist in verzekeringen, hypotheeken en pensioenen. Zij adviseren en bemiddelen op het gebied van verzekeringen, hypotheeken en pensioenen. Zij hebben het belang van de klant hoog in het vaandel staan. Zij hebben een oprechte interesse in alles wat hun klanten doen en in wat hun toekomstige wensen zijn. De dagelijkse missie is om deze wensen om te zetten in doelen en deze samen met de klant te realiseren.

Ciere Assurantiën doet meer

Bij Ciere Assurantiën kunt u al uw schadeverzekeringen onderbrengen en worden deze met scherpe premies en uitstekende dekkingen geoffereerd. Bereken vandaag nog uw voordeel en vraag desgewenst de verzekering aan op het kantoor aan de Nijverheidsweg 17, 1613 DZ Grootebroek. Bij het geven van een goed hypotheekadvies komt veel kijken. Een aantal met Ciere Assurantiën samenwerkende organisaties heeft zich gespecialiseerd in deze discipline. Indien u behoefte heeft aan een goed hypotheekadvies of u wilt uw huidige hypotheek graag eens laten toetsen, neem dan contact met Ciere Assurantiën op. Zij zorgen ervoor dat een hypotheekadviseur contact met u opneemt. Een hypotheekadvies is overigens vrijblijvend en kost u niets.

Inschrijvingen

Ciere Assurantiën is gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het kantoor staat ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009966. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen. Ciere Assurantiën staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36053212. Ciere Assurantiën is een handelsnaam van Ciere Assurantiën & Financiële Dienstverlening.

Hoe objectief is Ciere Assurantiën?

Ciere Assurantiën is vrij in haar advisering. Dat wil zeggen dat het haar vrij staat één of meerdere producten uit het aanbod van verzekeringsmaatschappijen te kiezen, die zij u vervolgens adviseren. Het betekent overigens niet dat zij met alle verzekeringsmaatschappijen zaken doen. Bij de advisering gaan zij uit van producten van een vooraf geselecteerde groep verzekeringsmaatschappijen. Als zelfstandig intermediair zijn zij volledig onafhankelijk. Zij hebben geen omzetverplichtingen met een banken, verzekeringsmaatschappijen of hypotheekverstrekkers. Er is geen eigendomsverhouding tussen Ciere Assurantiën en één van de voornoemde instellingen.

Hoe wordt Ciere Assurantiën beloond?

De wijze van onze beloning kan op een tweetal manieren:

1. Beloning door de financiële aanbieder op basis van provisie
2. Beloning op basis van vergoeding door u

Indien u een product bij Ciere Assurantiën afneemt, ontvangen zij van de betreffende verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door haar gemaakte kosten. Deze vergoeding ontvangen zij in de vorm van provisie. Deze provisie is vanzelfsprekend verwerkt in de kostenstructuur van het betreffende product. In bijna alle situaties is deze vergoeding toereikend voor de kosten die zij maken. Indien er extra kosten worden gemaakt, bijvoorbeeld omdat er aan u extra diensten worden geleverd, informeren zij u vooraf over de hoogte van de vergoeding. Voor sommige financiële producten is er geen provisiestructuur. In dat geval ontvangt u factuur voor de verrichte diensten. De kosten van het hypotheekadvies zijn bijvoorbeeld gebaseerd op een uurtarief. Vooraf verstrekt Ciere Assurantiën u altijd een opgave van de te verwachten advies- en/of bemiddelingskosten. Hierdoor weet u vooraf precies waar u aan toe bent.

Wat mag u van Ciere Assurantiën verwachten?

Een Ciere Assurantiën advies is overzichtelijk opgebouwd:

- Een adviseur van Ciere Assurantiën inventariseert uw persoonlijke financiële situatie samen met u. Hiermee wordt inzichtelijk wat voor u en uw gezin belangrijk is.
- Uw wensen gaat u met behulp van de adviseur zelf omzetten naar concrete doelen.
- De adviseur berekent de financiële ruimte die nodig is om deze doelen te realiseren.
- De adviseur licht in heldere, begrijpelijke taal uw financiële situatie toe.
- Samen met de adviseur kiest u de best passende oplossing om uw doel(en) te bereiken. Hierbij worden uw eventueel al aanwezige producten betrokken.
- De adviseur doet u een product voorstel op basis van al uw wensen en voorwaarden en de fiscale mogelijkheden.
- De adviseur bespreekt de vervolgstappen met u.

De lange termijnondersteuning van Ciere Assurantiën:

- Wanneer uw persoonlijke situatie wijzigt en u Ciere Assurantiën daarvan op de hoogte brengt, zullen zij u opnieuw adviseren op basis van de gewijzigde uitgangspunten. Hierbij houden zij rekening met fiscale, financiële en sociale wetgeving op dat moment.
- Ondersteuning bij gewenste of noodzakelijke aanpassingen van uw verzekeringspakket en/of andere financiële producten, bijvoorbeeld het in de pas blijven lopen van de waardeopbouw ten behoeve van uw hypotheek.

Wanneer en welke informatie krijgt u van Ciere Assurantiën?

de eerste kennismaking met Ciere Assurantiën

- Voorafgaand aan of tijdens het eerste gesprek met de Ciere Assurantiën adviseur ontvangt u deze advieswijzer.

na het adviesgesprek

-Ciere Assurantiën zorgt ervoor dat alle informatie, die wettelijk verplicht is gesteld, tijdig aan u wordt verstrekt.

bij het sluiten van een verzekering

-Zodra u een verzekering aanvraagt, verstrekt Ciere Assurantiën bij de polis informatie over onder meer de invloed van kosten, het te verwachten rendement en het eventuele risico.

-De overeenkomst komt tot stand, zodra u de polis en de daarbij horende polisvoorwaarden hebt ontvangen.

Na ontvangst van de polis heeft u voor schadeverzekeringen 14 dagen en voor levensverzekeringen 30 dagen de tijd om de polis zonder verdere kosten en verplichtingen op te zeggen.

tijdens de looptijd van de polis

-Jaarlijks ontvangt u informatie over de opgebouwde waarde in geval van beleggingsverzekeringen.

-U wordt geïnformeerd bij iedere wijziging in de algemene en/of bijzondere polisvoorwaarden.

-Ciere Assurantiën staat altijd voor u klaar, wanneer u vragen heeft of behoefte heeft aan een nieuw adviesgesprek.

Ciere Assurantiën en uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers,

expertisebureaus en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

Wat verwacht Ciere Assurantiën van u?

-Leest u in elk geval alle informatie die u van Ciere Assurantiën ontvangt zorgvuldig door .

-Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over haar producten en adviezen, legt u deze dan vooral voor aan uw adviseur.

U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice van Ciere Assurantiën.

-U verstrekt alle informatie die uw adviseur nodig heeft voor het uitbrengen van een advies. Denkt u hierbij ook aan gegevens van verzekeringen en financiële producten die u bij andere financiële instellingen heeft lopen.

-U bent de eerste die weet wanneer uw persoonlijke situatie is veranderd.

Wilt u uw verzekeringen hierop afstemmen? Geeft u de wijzigingen in dat geval tijdig aan Ciere Assurantiën door, zodat zij u goed kunnen adviseren.

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie zijn onder meer: samenwonen, verhuizing, geboorte van een kind, inkomensverandering, scheiding en beëindiging van elders lopende verzekeringen.

Waar kunt u terecht met klachten?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.006472.

Contactgegevens

Voor al uw vragen staan de medewerkers van de afdeling klantenservice voor u klaar. Zij zijn van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur aanwezig. Kies uw manier van contact opnemen:

Ciere Assurantiën
Nijverheidsweg 17
1613 DZ Grootebroek

T: 0228-521472
E: info@ciere.nl